

«Согласовано»

Председатель профкома
ГБУЗ КК ПК ГП №3
В.С. Яковенко

01 сентября 2023 год



«Утверждаю»

И.о. главного врача
ГБУЗ КК ПК ГП №3
Г.Ф. Куликова

01 сентября 2023

Положение

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ КК ПК ГП №3

1. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в медицинской организации ГБУЗ КК ПК ГП №3 (далее - МО).

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006»

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Камчатского края «Петропавловск-Камчатская городская поликлиника №3» (ГБУЗ КК ПК ГП №3).

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами.

иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования

4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями – заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в МО. Платные медицинские услуги оказываются МО в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, Уставом МО, Гражданским кодексом РФ, а также в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ КК ПК ГП №3.

5. Платные услуги оказываются без ущемления прав застрахованных по программе государственных гарантий.

6. Медицинские услуги на платной основе может оказывать медицинский работник, имеющий соответствующий сертификат.

7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг;

8. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг *соблюдаются порядки* оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме *стандарта медицинской помощи*, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, *или* по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. *Соблюдение клинических рекомендаций* – является обязательным условием предоставления платных услуг в МО;

9. МО осуществляет оказание платных медицинских услуг с целью:

- обеспечения качественного и своевременного оказания всего спектра платных и негарантированных государством в качестве обязательных;
- повышения материальной заинтересованности работников, оказывающих платные медицинские услуги, в улучшении результатов своего труда, стимулирования их в заинтересованности расширения объемов оказываемых платных услуг в поликлинике

II. Условия предоставления платных медицинских услуг МО.

10. *Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.*

11. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с пациентом, его законным представителем, или заказчиком. Услуги оказываются после оплаты. При безналичном расчете возможно оказание услуг без предоплаты при наличии гарантийного письма организации.

12. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых медицинскими организациями в рамках реализации Территориальной программы государственных гарантий (далее - Программы, территориальной программы).

13. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

14. При оказании платных медицинских услуг в МО должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

III. Информирование при предоставлении платных медицинских услуг

15. МО обеспечивает своевременное доведение информации об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах в целях обеспечения правильного выбора услуг посредством размещения на официальном интернет-портале (<http://med.pkgo.ru/clinic/gp3/>), а также на информационных стендах информации и документов, к которым должен быть обеспечен свободный, доступный доступ.

Перечень информации, подлежащий размещению, приведен в приложении № 1 к Положению

16. Информация, размещенная на информационных стендах МО, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени МО. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, что бы обеспечить возможность беспрепятственного ознакомления с размещенной на них информацией.

17. До заключения договора МО в письменной форме уведомляет потребителя (законного представителя (заказчика)) о том, что *несоблюдение указаний (рекомендаций)* исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

18. При заключении настоящего договора Потребителю предоставлена следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, указанной в п. 2.3 настоящего договора, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

19. Отказ потребителя (законного представителя, заказчика) от заключения договора

может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

20. Учреждение, участвует в реализации программы и территориальной программы и имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации:

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

При предоставлении платных услуг анонимно, при заключении договора указываются данные пациента с его слов.

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

21. МО обязана оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

22. МО обязана оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

23. *Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя, заказчика, данного в порядке, установленном законодательством, и согласия на обработку персональных данных, данного в порядке 152-ФЗ ОТ 27.07.2006 «О персональных данных»*

24. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него

форме должна быть предоставлена информация:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

25. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует применения лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий, МО, по требованию пациента, обязана предоставить ему необходимые сведения об этих препаратах и изделиях в доступной для него форме, в том числе, о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

26. Использование МО для оказания платных услуг оборудования, приобретенного за счет иных источников финансового обеспечения (бюджеты различного уровня, средства ОМС и т.д), не должны ухудшать возможности оказания медицинской помощи на бесплатной основе.

27. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

28. За предоставление выписки дополнительная плата не взимается

30. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством (ст. 13 Федерального законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

31. МО обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

32. Объем платных услуг отражает объем их потребления и измеряется суммой денежных средств, полученных от оказания этих услуг

33. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учёт результатов оказания платных услуг, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами иными правовыми актами Российской Федерации

34. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учёт и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам

35. Учреждение должно вести в установленном порядке учет платных услуг, оказанных каждым работником

36. Учреждение должно вести учёт доходов полученных от оказания платных услуг, а также произведённых в связи с оказанием этих услуг расходов

37. Цены и (тарифы) на платные медицинские услуги (прейскурант цен) утверждаются МО. Порядок определения цен (тарифов) устанавливается Министерством здравоохранения Камчатского края. Стоимость медицинской услуги определяется на основании калькуляции экономических обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

38. Средства полученные от оказания платных услуг, Учреждение расходует в соответствии с утверждённым планом ФХД, в котором оплата труда с начислениями устанавливается до 70%. Средства Фонда оплаты труда распределяются: 39 % медицинскому персоналу и 11% АУП от общей суммы полученного дохода, конкретный процент оплаты в разрезе должностей устанавливается трудовым договором (дополнительным соглашением к трудовому договору). Основанием для оплаты труда непосредственным исполнителям платной услуги служат документы подтверждающие объём выполненной работы.

- оплату труда работников Отделения профилактических осмотров производимую на основании Положения об условиях оплаты труда, работников ГБУЗ КК ЦК ПК ПП № 3.

- расчеты заработной платы работников, осуществляются по сдельной системе оплаты труда, за фактически выполненный объем работы с учетом индивидуального вклада, согласно, поданного отчета в экономическую службу МО, и фактически поступивших средств на расчетный счет и в кассу учреждения ежемесячно. Норма труда работников устанавливается в соответствии со ст. 162 ТК РФ.

39. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом за исключением Отделения профилактических осмотров в свободное от основной работы время с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг; медицинским персоналом Отделения профилактических осмотров в основное рабочее время с обязательным составлением графика по основной работе.

40. Порядок фиксирования очередности устанавливается в соответствии с установленным графиком работы МО

41. В порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по территориальной программе ОМС; выполнении норм труда специалистами Отделения профилактических осмотров). Допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время в следующих случаях:

- когда технология проведения платных медицинских услуг ограничена рамками основного рабочего времени Учреждения при этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы

- когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания помощи в рамках основной работы

V. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

42. Договор считается заключенным с момента оформления сторонами согласия либо совершения действий по исполнению договора (в том числе по частичной либо полной оплате медицинских услуг). С этого момента договор остается неизменным, и МО не может изменить условия договора в одностороннем порядке.

43. Договор заключается между МО и заказчиком (законным представителем), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациентом, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

Формы договоров приведены в приложении №2 к Положению.

44. Договор может быть составлен в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

45. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

46. В случаях исполнения медицинских услуг немедленно при обращении пациента Договор может быть заключен в устной форме с подтверждением оплаты и предоставления платной медицинской услуги контрольно-кассовым чеком, квитанцией или иным бланком строгой отчетности (документом установленного образца) об оплате услуг.

47. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

48. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости учреждение не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

49. При направлении Пациента Исполнителем лечащим врачом на консультацию, диагностическое исследование или госпитализацию при отсутствии экстренных показаний, срок ожидания медицинской услуги не должен превышать 14 рабочих дней с дня обращения пациента в медицинскую организацию.

50. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, МО обязана своевременно предупредить об этом заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

51. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

52. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

53. Платные медицинские услуги не могут оказываться пациентам вне очереди.

54. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают учреждению фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

55. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную учреждением медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

56. Учреждение выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

Сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

57. В целях защиты прав потребителя учреждение по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарств

58. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

59. Если заказчик не дал согласие на превышение приблизительной сметы расходов, МО вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать от заказчика оплаты за уже оказанные медицинские услуги.

60. Если МО своевременно не предупредило заказчика о необходимости превышения приблизительной суммы расходов, МО обязано исполнить Договор, сохраняя право заказчика на оплату оказанных медицинских услуг, в пределах приблизительной суммы расходов.

61. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены, - потребовать возврата уплаченных за них сумм

62. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

63. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу МО.

**VI. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ)
при заключении договора дистанционным способом (при условии технической
возможности)**

64. При условии наличия технической возможности Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора). Порядок заключения дистанционного договора указан в разделе 7 Правил предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ КК ПК ГП №3.

65. При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) учреждения либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

66. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться учреждением без согласия потребителя и (или) заказчика.

66. При заключении договора утверждение представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика учреждением направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанную усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица учреждения.

67. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в

том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «ГосИИС» – Единая информационная система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

68. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

69. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

70. Потребитель и (или) заказчик могут направить учреждению в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а учреждение обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

71. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

VII. Ответственность МО и контроль оказания платных медицинских услуг

72. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору МО несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

73. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от МО по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

74. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

75. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

76. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

77. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

78. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляет Росздравнадзор. Платные медицинские услуги в этом отношении не являются исключением.

79. Контроль качества оказания платных медицинских услуг осуществляет также Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

80. Возврат или частичный возврат Потребитель (законный представитель, заказчик) может потребовать при нарушении сроков оказания или выявлении недостатков оказанной услуги. Деньги возвращаются пациенту в соответствии с нормами о защите прав потребителей (гл. III Закона РФ от февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»). Требования о возврате денег должны быть удовлетворены в 10-тидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

81. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

82. При привлечении третьих лиц (клинико-диагностическая лаборатория, зуботехническая лаборатория и т.п.) к оказанию платных медицинских услуг ответственность за качество и сроки оказываемых услуг несет непосредственно МО, с которой пациент заключил договор, так как является исполнителем по договору с потребителем.

И.О. уполном. в.р. по жалобам | *Ирина Цветкова*
с.п.п. 34 по л. 40.

Перечень информации, подлежащей размещению на информационных стендах

Информация об учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Учреждение обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3. Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

4. Учреждением в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» предоставляется информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий учреждение обязано информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

5. Учреждение обязано довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации (<https://minzdrav.gov.ru>), на котором размещен рубрикатер клинических рекомендаций, (<http://med.pkgo.ru/clinic/gp3/>), а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении

платных медицинских услуг:

ж) образцы договоров;

и) адреса и телефоны учредителя Министерства здравоохранения Камчатского края, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

6. Информация, указанная в пунктах 12 - 15 настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации и сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

9. Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Уведомление

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Камчатского края «Петропавловск-Камчатская городская поликлиника №3» настоящим уведомляет, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

_____(Ф.И.О.)_____
(подпись)

Договор предоставления платных медицинских услуг

г. Петропавловск-Камчатский

«__»____2023 г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Камчатского края «Петропавловск-Камчатская городская поликлиника №3», ОГРН- 1024101020041, КПП/ИНН 4101036096/410101001, Адрес: пр. 681024, Рыбаков, б. г. Петропавловск-Камчатский, Камчатский край, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Зубковой Ольги Александровны, действующей на основании Устава и приказа Министерства здравоохранения Камчатского края № 99-л/с от 30.12.2020 года, с одной стороны и

(Ф.И.О полностью, адрес места жительства, телефон)

именуемый(ая) в дальнейшем "Потребитель", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящего договора используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация, оказывающая(ий) платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.2. Платные медицинские услуги (работы) предоставляются Исполнителем на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности N ЛО-41-01-000830 от 13.05.2018, срок действия лицензии: бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Камчатского края, адрес: Камчатский край, г. Петропавловск-камчатский, Ленинградская, 118, телефон +7-4152-42-47-02, предоставленной в порядке установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3. Перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией N ЛО-41-01-000830 от 13.05.2018

2. Предмет договора

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям настоящего договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором. 2.2. Медицинская помощь при оказании платных медицинских услуг организуется _____ и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи,

которые утверждаются Министерством здравоохранения Российской Федерации:

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Потребителя.

2.4. Получателем платных медицинских услуг является Потребитель.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. (Приложение №1)

2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, является неотъемлемой частью настоящего договора и содержится в приложении №1, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.7. При направлении Потребителя лечащим врачом на консультацию, диагностическое исследование или госпитализацию при отсутствии экстренных показаний срок ожидания медицинской услуги не превышает 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию. Порядок фиксирования очередности устанавливается в соответствии с установленным графиком работы медицинского учреждения.

2.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без внимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.9. Потребитель подтверждает, что согласен на осуществление отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.10. При необходимости Потребителю могут быть оказаны дополнительные медицинские услуги, перечень и сроки оказания которых согласуются сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору либо путем заключением нового договора.

2.11. Потребитель при подписании настоящего договора ознакомлен с перечнем предоставляемых Исполнителем услуг, стоимостью и условиями их предоставления, о действующих льготах для отдельных категорий граждан.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать Потребителю платные медицинские услуги в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.1.2. Предоставить Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.1.3. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления услуг по настоящему договору.

3.1.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.1.5. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанных Потребителю услуг, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.

3.1.6. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора. Дополнительные медицинские услуги при необходимости их оказания предоставляются в случае оказания

Потребителю стационарной помощи - на основании дополнительного соглашения к настоящему договору, в иных случаях - на основании отдельно заключаемого договора.

3.1.7. Предоставить в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов платной медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.1.8. При условии технической возможности сторон, Потребитель имеет право заключить договор на оказание платных медицинских услуг дистанционно, для идентификации может использоваться учетная запись на Едином портале госуслуг, стороны подписывают договор электронными подписями.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. При выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебных и диагностических мероприятий, отказать в их проведении.

3.2.2. Требовать от Потребителя соблюдения:

- графика прохождения процедур;
- режима при приеме лекарственных препаратов;
- назначений, рекомендаций специалистов;
- лечебно-охранительного режима;
- правил внутреннего распорядка лечебного учреждения;
- правил техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Потребителем правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, рекомендаций и назначений специалистов и нарушении режима работы учреждения.

3.2.4. Использовать результаты, описание хода лечения и прочую информацию в качестве примера при опубликовании в специализированной медицинской литературе без указания данных Потребителя, достаточных для его идентификации.

3.3. Потребитель обязуется:

3.3.1. Оплатить оказываемую Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в полном объеме в соответствии с установленными настоящим договором.

3.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

3.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинских услуг по настоящему договору.

3.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги, соблюдать Правила внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.3.5. Согласовывать со специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, масел и прочего.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать медицинские услуги и соответствию с обязательными требованиями порядков оказания медицинской помощи, стандартов и иных нормативных документов, устанавливающих требования к качеству оказания медицинской помощи.

3.4.2. В доступной для него форме получить информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с заболеванием риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

3.4.3. Получить у Исполнителя медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.4.4. Законный представитель Потребителя либо лицо указанное в его добровольном согласии на медицинское вмешательство имеет право ознакомиться с медицинскими документами Потребителя в соответствии с Федеральным законом 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

4. Стоимость платных медицинских услуг и порядок расчетов

4.1. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена «Перечень работ, (услуг) составляющих медицинскую деятельность» (смета), при этом она является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю, определяется в соответствии с действующим в медицинской организации Прейскурантом предоставления платных медицинских услуг.

4.3. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на ином основании дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретной стоимости дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного договора на предоставление дополнительных медицинских услуг их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного договора.

4.6. Оплата услуг по договору осуществляется на основании Перечня предоставленных платных медицинских услуг, подписанного Сторонами, наличными денежными средствами или с использованием кредитных, дебетовых, банковских карт по выбору Потребителя.

4.7. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Потребителю услуг, предусмотренный настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанные услуги. Остаток суммы, уплаченный Потребителем по настоящему договору, возвращается ему в момент окончательных расчетов.

4.8. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные медицинские услуги и стоимость использованных лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

5. Ответственность сторон за невыполнение условий договора

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем некорректной информации о состоянии здоровья в соответствии с п. 3.3.2 настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, в случаях, предусмотренных п. 3.3.4 настоящего договора.

5.4. При наличии в настоящем договоре условий, ущемляющих права Потребителя, которые могут повлечь причинение ему убытков, они подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии со статьей 13 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

Требование Потребителя о возмещении убытков подлежит удовлетворению в течение десяти дней со дня его предъявления.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т.п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

6. Конфиденциальность

6.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

6.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

7. Заключительные положения

7.1. При заключении настоящего договора Потребителю предоставлена следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, указанной в п. 2.3 настоящего договора, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

- иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

7.2. Потребитель подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

7.3. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

7.4. Потребитель уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

7.5. Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации в письменном виде: Министерство здравоохранения Камчатского края - ozo@kamgov.ru, ул. Ленинградская

118;

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Камчатского края - office@kamifonds.ru, пл.

Карла Маркса, 35; Управление Роспотребнадзора по Камчатскому краю - 41.ruspotrebnadzor.ru, ул. Владивостокская, 9/1.

7.6. При предъявлении Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатка выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.7. После исполнения настоящего договора Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

7.8. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.9. Потребитель дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья и иных законных важных интересов.

7.10. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.11. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Потребителя.

7.12. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель

Государственное бюджетное учреждение
здравоохранения «Камчатского края
Петропавловск-Камчатская городская
поликлиника №3»
ИНН КИП ИНН 4101036096, 410101001
ОГРН 1024101020041
Ю адрес: 683024, г. Петропавловск-Камчатский, пр. Рыбаков,
д.6
БИК 013002402
Отделение Петропавловск-Камчатский Банка России
УФК по Камчатскому краю г. Петропавловск-Камчатский
(ТБУЗ КК ПК ГП №3)
л/с 2138611101070, 2238611101070, 2038611101070)
РСЧ 03224643300000003800
КОР СЧ- 40102810945370000031
Тел. факс: тел. факс (4152) 302-257,302-269
E-mail: polikeor@yandex.ru

Главный врач

_____ О.А.Зубкова

Потребитель

[фамилия, имя и отчество (при наличии),
проживающий(ая) по адресу:

[адрес места жительства, иные адреса, на которые
исполнитель может направлять ответы на письменные
обращения][иные адреса, на которые исполнитель
может направлять ответы на письменные обращения]

паспорт: _____

телефон: _____

[подпись, инициалы, фамилия]

ДОБРОВОЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
г. Петропавловск-Камчатский «___» _____ 2021 г.

Я, гражданин _____ (ФИО), в рамках Договора об оказании платных медицинских услуг изъявляю желание добровольно и без принуждения получить платные медицинские услуги в государственном бюджетном учреждении здравоохранения Камчатского края «Петропавловск-Камчатская городская поликлиника №3» (ГБУЗ КК ПК ГП №3), при этом мне разъяснено в доступной для моего понимания форме и мною осознано следующее:

1. Я, получив от работников ГБУЗ КК ПК ГП №3 полную информацию о возможности предоставления Потребителю бесплатных медицинских услуг в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, даю свое согласие на оказание Потребителю платных услуг и готов (а) их оплатить.
2. Мне разъяснено, что Потребитель может получить как один из видов платных услуг, так и несколько видов услуг.
3. Мне разъяснено, и я осознал (а), что проводимое лечение Потребителю не гарантирует 100% результат, и что при проведении медицинского вмешательства и после него, как в ближайшем так и в отдаленном периоде возможны различные осложнения.
4. Я согласен (а) с тем, что используемая технология медицинской помощи не может полностью исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных биологическими особенностями организма, и в случае, когда услуга оказана с соблюдением всех необходимых требований, ГБУЗ КК ПК ГП №3 не несет ответственности за их возникновение.
5. Я осознаю и понимаю, что для получения лучших результатов лечения Потребитель должен (на) исполнять все рекомендации и советы врачей.
6. Я ознакомлен (а) с действующим прейскурантом и согласен (на) оплатить стоимость, указанную в нем, в соответствии с ним.
7. Виды выбранных мною платных медицинских услуг для Потребителя согласованы с врачом, и я даю свое согласие на их оплату.
8. До заключения Договора я, подписывая настоящее согласие, письменно уведомлен «Исполнителем» о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, оказывающего платные медицинские услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.
9. Я проинформирован (на), что по поводу имеющегося у Потребителя заболевания могу получить медицинскую помощь в других лечебных учреждениях, и подтверждаю свое согласие на получение указанной услуги в ГБУЗ КК ПК ГП №3.
10. Настоящее согласие мною прочитано вслух, я полностью понимаю смысл и назначение предложенных для Потребителя видов услуг и даю согласие на их применение в отношении Потребителя.

Заказчик: _____ (ФИО)

Паспорт: серия: _____ № _____ выдан _____ « » _____ г. _____ зарегистрирован

(подпись)

Представитель Исполнителя

«Потребитель»

(«Заказчик»)